

# Mettre l'IA au travail.

Une méthode, une boîte à outils, des cas concrets.

Jérôme Libes | INFLUA



# Elle est déjà dans **vos journées.**

La question n'est plus « si », mais « comment ». Ces gestes, vous les répétez chaque semaine.

Rédiger  
un protocole

Répondre  
à un service

Préparer  
une formation

Analyser  
un audit

UNE SEMAINE TYPE EN EOH

Protocoles

Avis

Audits

Formation

Réunions

Le terrain, vos équipes : vous

**Tout ce brouillon, l'IA peut le préparer.**

Vous gardez le temps pour le terrain et vos équipes.

# Repartez les mains pleines.

Une méthode, une boîte à outils, des prompts prêts, des checklists.

**Tout est là.**

# Comprendre.

On commence par le socle. Ce qu'est vraiment une IA générative, ce qu'elle sait faire, et surtout ce qu'elle ne fera jamais à votre place.

01 ● **Comprendre** VOUS ÊTES ICI

02 ● La méthode

03 ● Les cas pratiques

04 ● Les garde-fous

05 ● Le plan d'action

# Elle choisit le mot **probable**.

À chaque mot, elle calcule la suite la plus vraisemblable. C'est puissant pour rédiger, risqué pour un chiffre ou une référence.

« L'observance de l'hygiène des mains s'est

-----

»



**Le mot le plus probable n'est pas forcément le mot vrai. D'où la vérification.**

# Trois raisons de toujours **vérifier**.



## HALLUCINATION

### Elle invente

Pour combler un trou, elle produit une référence, un numéro de fiche ou un seuil qui n'existe pas. Avec aplomb.



## BIAIS

### Elle reflète

Elle reproduit ce qu'il y avait dans ses données : moyennes, raccourcis. Pas votre protocole local ni votre écologie microbienne.



## DONNÉES FIGÉES

### Elle date

Sa connaissance s'arrête à une date. Une recommandation actualisée ou une définition de cas récente peut lui échapper.



# Quel outil pour quoi.

## Perplexity

### CHERCHER

- ✓ Rechercher avec sources
- ✓ Vérifier un fait
- ✗ Rédiger un long texte
- ✗ Créer une image

## ChatGPT

### DÉMARRER

- ✓ Démarrer, brainstormer
- ✓ Créer une image
- ✗ Citer des sources sûres
- ✗ Analyser un long dossier

## Claude

### RÉDIGER

- ✓ Rédiger long et nuancé
- ✓ Analyser un long dossier
- ✗ Créer une image
- ✗ Chercher l'info récente

## Gemini

### INTÉGRER

- ✓ Connecté à Google
- ✓ Multimodal, image, audio
- ✗ Citer des sources précises
- ✗ Rédaction longue nuancée

**Le bon réflexe, c'est le bon outil pour la bonne tâche.**

# La méthode.

Un bon résultat ne tient pas à la chance, mais à la façon de poser la demande. Six questions, et le brouillon devient exploitable.

- 01 • ✓ Comprendre
- 02 • ● **La méthode** VOUS ÊTES ICI
- 03 • • Les cas pratiques
- 04 • • Les garde-fous
- 05 • • Le plan d'action

# Six questions, un bon prompt. FIL ROUGE | l'hygiène des mains

## QUI Le rôle

Dites à l'IA quel métier elle incarne.  
« Tu es l'infirmier hygiéniste de l'EOH. »

## QUOI La tâche

Formulez l'action précise à réaliser.  
« Rédige un mail de relance hygiène des mains. »

## POUR QUI Le destinataire

Indiquez à qui le résultat s'adresse.  
« Pour les cadres de santé des services. »

## CONTEXTE Les faits

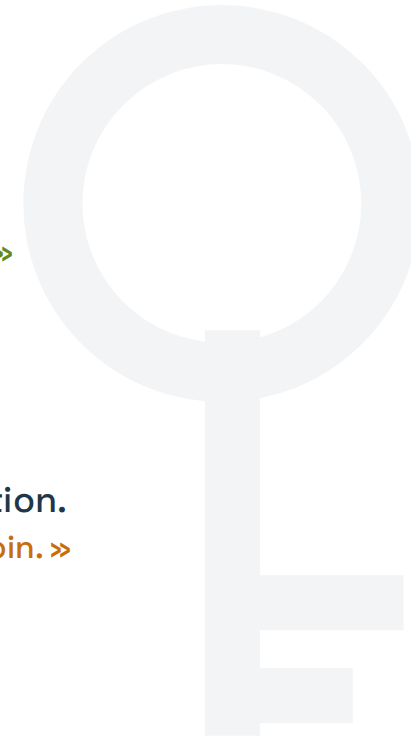
Donnez les éléments concrets de la situation.  
« Après un audit à 58 % en mai, faible avant le soin. »

## FORMAT La forme

Imposez la structure, la longueur, le ton.  
« Objet, cinq lignes, un chiffre, une action. »

## SOURCES Les références

Précisez sur quoi l'IA doit s'appuyer.  
« Les cinq indications de l'OMS. »



# Le même outil, deux résultats.

## RÉFLEXE BRUT

« Écris un mail pour rappeler l'hygiène des mains. »

Générique, à tout refaire.

## AVEC LA MÉTHODE 6Q

Tu es l'infirmier hygiéniste de l'EOH d'un centre hospitalier. Rédige un e-mail aux cadres de santé des services de médecine pour relancer l'hygiène des mains, après l'audit de mai à 58 % d'observance, faible avant le contact patient. Objectif : une action simple et mobilisatrice, sans culpabiliser. Format : objet court, cinq à six lignes, un chiffre clé, une action concrète cette semaine, ton positif. Appuie-toi sur les cinq indications de l'OMS. N'invente aucun chiffre.

Prêt à envoyer, ou presque.

# Anatomie d'un bon prompt.

Le prompt parfait, décortiqué. Chaque couleur correspond à une des six questions.

Tu es l'infirmier hygiéniste de l'E0H. Rédige un mail de relance hygiène des mains pour les cadres de santé des services. Après un audit à 58 % en mai, faible avant le soin. Objet, cinq lignes, un chiffre, une action. Appuie-toi sur les cinq indications de l'OMS ; n'invente aucun chiffre.

- QUI : le rôle de l'IA
- QUOI : la tâche précise
- POUR QUI : le destinataire
- CONTEXTE : les faits, vos données
- FORMAT : la forme et la longueur
- SOURCES : ce sur quoi elle s'appuie

# Le premier jet n'est pas le dernier.

On dialogue avec l'IA. On ajuste, on précise, on relance. Trois allers-retours suffisent presque toujours.



VOUS « Rédige un mail pour relancer la participation à l'audit hygiène des mains. »

L ' IA « Objet : relance audit. Le taux relevé en mai est de 58 %. Merci de mobiliser vos équipes... »

VOUS « Plus court, et fixe la clôture au 30. »

L ' IA « Objet : audit, clôture le 30. Le taux relevé est de 58 %. Merci de mobiliser vos équipes avant le 30. »

VOUS « Parfait. Je relis, j'ajuste un mot, j'envoie. »

# Les cas pratiques.

Place au concret. Trois situations de terrain, de l'audit d'observance à la veille en antibiorésistance.

- 01 • ✓ Comprendre
- 02 • ✓ La méthode
- 03 ● **Les cas pratiques** VOUS ÊTES ICI
- 04 • Les garde-fous
- 05 • Le plan d'action

# Un fichier d'audit, exploité en minutes.

**Le point de départ :** un export d'audit hygiène des mains, par service et par indication, avec opportunités et gestes observés.

**QUI**

Tu es chargé d'hygiène en établissement de santé.

**QUOI**

Calcule l'observance par service et indication, repère les trois écarts critiques, propose une action par écart.

**FORMAT**

Un tableau, puis cinq actions priorisées.

**SOURCES**

Les cinq indications de l'hygiène des mains.

**GARDE - FOU**

N'invente aucun chiffre. Signale les données manquantes.



|                                  |                                         |                                           |
|----------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>OUTIL</b>                     | <b>RÉSULTAT</b>                         | <b>VÉRIFICATION</b>                       |
| Claude, analyse de fichier long. | Tableau et actions, prêts pour le CLIN. | Données anonymisées, chiffres revérifiés. |

# Une trame de formation, prête à retravailler.

**Le point de départ :** sensibiliser une équipe sur les AES en vingt minutes, sans repartir de zéro.

**QUI**

Tu prépares une sensibilisation pour des soignants.

**QUOI**

Construis une trame de 20 minutes sur les AES, avec objectifs, cinq parties, un message clé et un exemple par partie.

**FORMAT**

Un déroulé minuté, prêt à projeter.

**SOURCES**

La conduite à tenir GERES et le protocole local.

**GARDE - FOU**

N'invente pas de chiffres. Tu proposes, l'EOH valide.



|                                        |                                       |                           |
|----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| <b>OUTIL</b>                           | <b>RÉSULTAT</b>                       | <b>VÉRIFICATION</b>       |
| ChatGPT ou Claude, brouillon de trame. | Déroulé minuté, à ajuster au terrain. | Relu et validé par l'EOH. |

# Chercher, puis analyser.

**Le point de départ :** pour le CRAtb, comparer la sinusite avec et sans antibiotique, sources à l'appui.

**QUI**

Tu m'aides à préparer une revue pour le CRAtb.

**QUOI**

Compare, à partir des sources fournies, avec et sans antibiotique : guérison, complications, effets indésirables.

**FORMAT**

Un tableau comparatif, puis une synthèse de cinq lignes.

**SOURCES**

Les références fournies par la recherche.

**GARDE - FOU**

Distingue les faits sourcés de l'interprétation.



**OUTIL**  
Perplexity, puis Claude.

**RÉSULTAT**  
Tableau comparatif pour le CRAtb.

**VÉRIFICATION**  
À valider, SPILF et antibioclic.

# Les garde-fous.

La puissance ne dispense pas de prudence. Données de santé, vérification, erreurs à ne pas commettre.

- 01 ● ✓ Comprendre
- 02 ● ✓ La méthode
- 03 ● ✓ Les cas pratiques
- 04 ● **Les garde-fous** VOUS ÊTES ICI
- 05 ● Le plan d'action

# La confidentialité ne se **délègue** pas.

Le nom d'un patient, un dossier, des données de santé : un outil grand public n'est pas le bon endroit pour ça.



## LE PRINCIPE

### Secret absolu

Les coller dans une IA grand public, c'est les faire sortir de l'établissement.



## LA RESPONSABILITÉ

### Elle reste à vous

L'IA n'engage personne. Ce qui sort de votre clavier reste sous votre responsabilité.



## LA RÈGLE

### Anonymiser d'abord

On retire ce qui identifie. Dans le doute, on n'envoie pas.



**Une donnée de patient ne sort **jamais** de l'établissement.**

# Avant de coller, quel feu ?



FEU VERT

## OUI, librement

- Informations publiques, recommandations, articles.
- Brouillons sans aucune donnée patient.
- Méthode, rédaction, reformulation.



FEU ORANGE

## PRUDENCE

- Données internes non sensibles, organisation.
- Documents de travail, une fois anonymisés.
- Seulement dans un outil validé par l'établissement.



FEU ROUGE

## JAMAIS

- Nom, identifiant ou date de naissance d'un patient.
- Toute donnée de santé identifiante.
- Toute information nominative ou confidentielle.

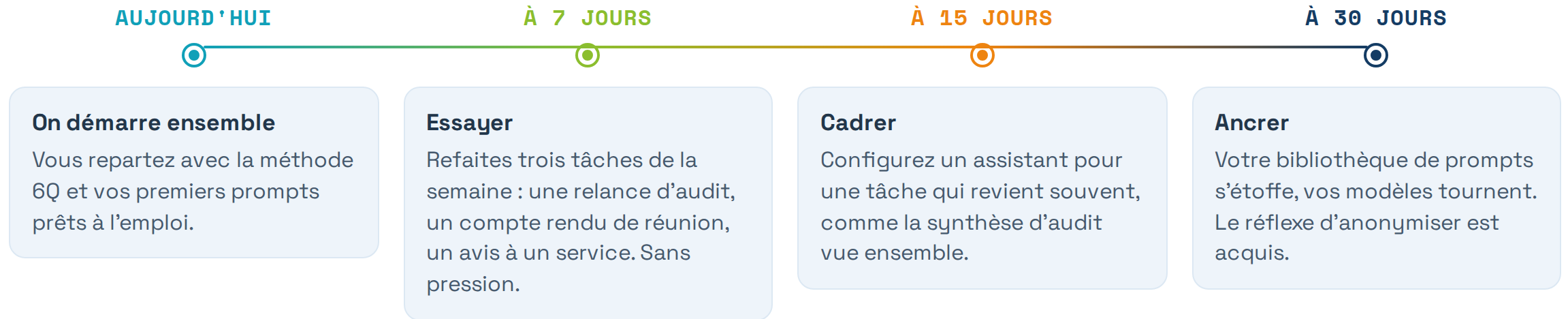
# Le plan d'action.

Repartez avec une feuille de route. Ce que vous pouvez mettre en place dès demain, sans tout bouleverser.

- 01 ● ✓ Comprendre
- 02 ● ✓ La méthode
- 03 ● ✓ Les cas pratiques
- 04 ● ✓ Les garde-fous
- 05 ● **Le plan d'action** VOUS ÊTES ICI

# On avance **ensemble**, pas à pas.

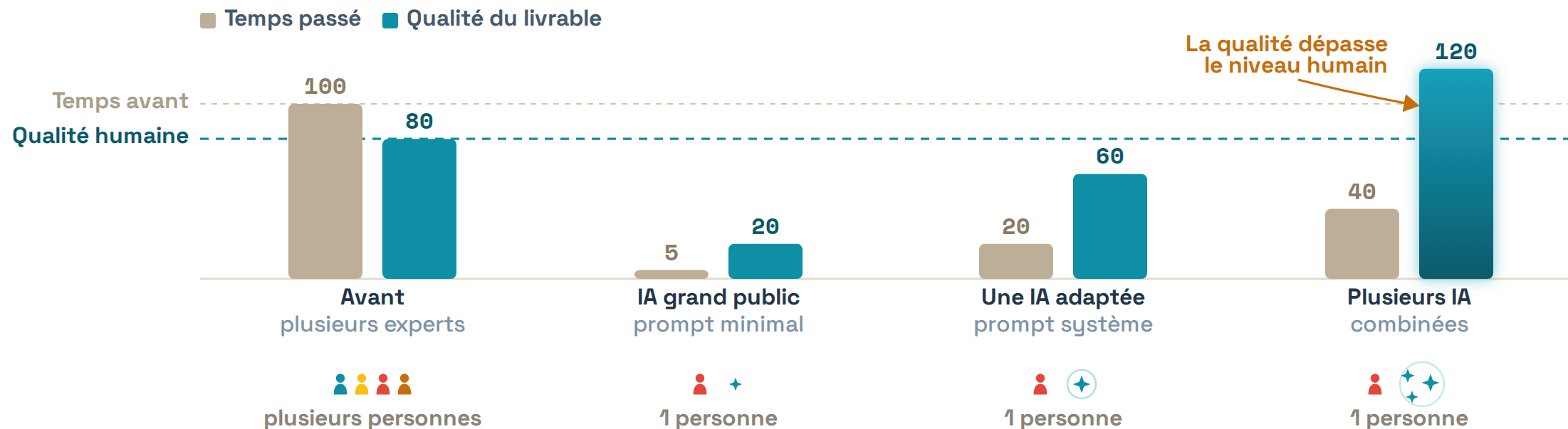
Pas de grand soir, pas de pression. Trois étapes simples, à votre rythme, avec des exemples déjà vus aujourd'hui.



**Et surtout, vous n'êtes pas seuls.** Une question, un blocage, un doute ? Le CPIAS Pays de la Loire avance avec vous, à votre rythme.

# On gagne du temps. Mais pour **quoi faire** ?

Une même tâche, quatre façons de la produire. Le temps passé baisse, la qualité grimpe, le temps gagné se réinvestit.



🕒 **Le temps gagné** mieux **écouter**, mieux **comprendre**, mieux **accompagner** les équipes.

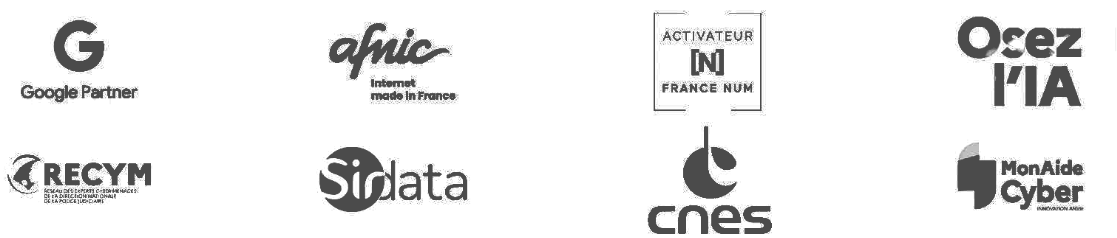
✦ **La qualité en plus** un **meilleur livrable**, plus d'**impact** sur le terrain, une **prévention** qui dure.



**La valeur de votre mission**  
des actions à plus forte valeur ajoutée

# L'IA fait le brouillon, vous faites la différence.

Jérôme Libes | INFLUA | CPIAS Pays de la Loire



# À garder sous la main.

Pages à imprimer : les deux checklists, le gabarit 6Q, les prompts prêts à l'emploi.

# Dix réflexes IA au quotidien.

- ☐ Donner un rôle à l'IA avant la tâche
- ☐ Préciser le destinataire et le ton
- ☐ Fournir le contexte et les contraintes
- ☐ Joindre vos sources et vos documents
- ☐ Demander un format clair
- ☐ Anonymiser avant de coller un texte
- ☐ Ne jamais saisir de donnée patient
- ☐ Vérifier chaque chiffre et chaque source
- ☐ Relire avant d'envoyer
- ☐ Garder une trace de ce qui compte

# Confidentialité, avant d'envoyer.

## CE QUE JE NE COLLE JAMAIS

---

Aucune donnée patient, nom, dossier, date

Aucun secret de l'établissement

Anonymiser les cas avant de coller

Outil grand public, infos non sensibles

Données internes, solution maîtrisée

## AVANT D'ENVOYER

---

Les chiffres sont-ils vérifiés ?

Les sources sont-elles réelles ?

Le ton est-il le mien ?

Rien d'inventé ni d'approximatif ?

Je signe, donc j'assume

# Le squelette à copier-coller.



## QUI

Tu es [rôle, métier]

## POUR QUI

Le lecteur est [destinataire]

## FORMAT

Réponds en [format, longueur, ton]

## QUOI

Ta tâche est de [verbe d'action]

## CONTEXTE

Voici les faits, [contraintes]

## SOURCES

Appuie-toi sur [documents joints]

# Trois prompts, hygiène et audit.

## RÉDIGER OU RELIRE UN PROTOCOLE



Tu es expert en hygiène hospitalière. Relis ce protocole, structure, clarté, cohérence avec les recommandations en vigueur, SF2H et HAS. Signale chaque écart et chaque point ambigu. N'invente aucune référence. Termine par une liste « À compléter ».

## ANALYSER UN AUDIT D'OBSERVANCE



Tu es chargé d'hygiène. À partir de cet export d'audit, service, indication, opportunités, gestes, calcule les taux par service et par indication, identifie les trois écarts majeurs et propose une action par écart. N'invente aucun chiffre, signale les données manquantes.

## SYNTHÉTISER UNE SURVEILLANCE



Tu es épidémiologiste de terrain. À partir de ces données de surveillance, produis une synthèse en cinq points, tendances, alertes et trois actions prioritaires. Distingue les faits des hypothèses. Aucune donnée patient identifiante.

# Trois prompts, formation et conseil.

## PRÉPARER UNE FORMATION



Tu prépares une sensibilisation de vingt minutes sur un thème d'hygiène, par exemple les AES, pour des soignants. Donne les objectifs, structure en cinq parties, un message clé et un exemple par partie. Appuie-toi sur la conduite à tenir GERES et le protocole local. N'invente pas de chiffres.

## RÉPONDRE À UN SERVICE, PATIENT PORTEUR



Tu es l'EOH. Un service demande la conduite à tenir devant un patient porteur d'une BHRe. Rédige une réponse claire, mesures immédiates, précautions, qui prévenir, durée. Appuie-toi sur les recommandations, SF2H et HCSP. Signale ce qui doit être validé localement. Aucune donnée patient.

## VEILLE BIBLIOGRAPHIQUE CRATB



Tu m'aides pour le CRAtb. À partir des sources fournies, compare un sujet avec et sans antibiotique, guérison, complications, effets indésirables. Produis un tableau comparatif et une synthèse de cinq lignes. Distingue faits sourcés et interprétation. À valider, SPILF et antibioclic.

# Le vocabulaire de l'IA, en clair.

Les mots que vous croiserez, expliqués simplement. À garder sous la main.

**IA générative** : produit du texte, des images ou du code à partir d'une consigne.

**Multimodal** : capable de traiter le texte, l'image, le son, parfois la vidéo.

**LLM** : le moteur qui prédit le mot suivant, entraîné sur d'immenses volumes de texte.

**Agent** : une IA qui enchaîne des actions pour réaliser une tâche, pas seulement répondre.

**Prompt** : la consigne que vous écrivez. Plus elle est claire, meilleure est la réponse.

**RAG** : l'IA puise dans vos documents avant de répondre, pour coller à votre réalité.

**Prompt système** : le cadre durable, donné une fois, qui guide toutes les réponses suivantes.

**Open source** : un modèle ouvert, qui peut être hébergé en Europe pour la souveraineté des données.

**Token** : l'unité de texte que le modèle lit et écrit ; un mot vaut souvent un à deux tokens.

**Hallucination** : une réponse fausse, présentée avec aplomb. La raison de toujours vérifier.

**Fenêtre de contexte** : la quantité de texte que l'outil garde en mémoire dans un échange.

**Anonymisation** : retirer d'un texte tout ce qui identifie une personne avant de l'utiliser.